

Modulo 6: Gestión de la Calidad y Normas ISO en la industria

Capacitador: Ing. Patricia Arrieta

Introducción:

Brindar una visión general sobre la gestión de la calidad en la minería

Objetivos:

- Incorporar los conocimientos necesarios para entender una gestión de la Calidad en ámbito Minero.
- Identificar los procedimientos que involucran una gestión con Normas.

Contenidos:

Generalidades del proceso minero, Etapas y procesos.-Sistema de Gestión de la Calidad: Definición y Principios. - Contexto - Partes Interesadas - Alcance de la Implementación - Riesgos - Procesos: Definición - Tipos (Apoyo y Principales) en general y en el Sector Minero. - Política de la Calidad - Objetivos (KPIs) - RRHH: Roles - Funciones y Competencias en la Organización. - Recursos: Personas - Infraestructura - Ambiente para la operación de procesos - Información Documentada: Documentos y Registros. - Planificación y Control operacional - Determinación de los requisitos para los productos y servicios : Legales - Clientes - Organización - Diseño y desarrollo - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. - Liberación del Producto. - Control de salidas no conformes - Seguimiento, medición, análisis y evaluación - Auditoría interna - Revisión por la Dirección - Mejora Continua

Duración: 18hs

Instancias Presenciales: 18hs

Instancias Virtuales: -

Evaluación:

Presentación y aprobación del TP final

Requisitos de aprobación:

Aprobar el TP de evaluación

80% de asistencia a las instancias presenciales